

Helvoet zoekt:



Helvoet Rubber & Plastic Technologies is een moderne succesvolle onderneming op het gebied van klantspecifieke ontwikkeling en productie van eenvoudige en samengestelde kunststof- en rubbercomponenten. Helvoet heeft vestigingen en activiteiten in Nederland, België, Duitsland, Polen, India en de VS. De 120 werknemers van Helvoet-Hellevoetsluis zijn verantwoordelijk voor de engineering, productie en assemblage van kunststof- en rubberonderdelen voor de Automotive markt, Food – en Health Tech toepassingen en Industrial Control en dit voor klanten wereldwijd. Helvoet beschouwt haar medewerkers als belangrijk bedrijfskapitaal. Training en ontwikkeling van het personeel hebben een hoge prioriteit.

ICT Servicedeskmedewerk(st)er met een *byte*

- 5 dagen per week beschikbaar, standplaats Hellevoetsluis
- Hoog schakelvermogen, daadkracht en stressbestendigheid
- Verdere verdieping technische kant ICT

Waar ga je werken?

Helvoet ICT Services verleent alle ICT diensten aan de Helvoet vestigingen wereldwijd. In deze uitdagende functie ben je verantwoordelijk voor de ICT Servicedesk waarbij je directe ondersteuning aan eindgebruikers levert op het gebied van PC gebruik. Je beheert de autorisaties en bijbehorende rollen voor de toegang tot alle ICT ondersteunde applicaties, waarbij AX en Office 365 centraal staan.

Wat ga je doen?

- Je verleent eerste lijn support;
- Je adviseert gebruikers over persoonlijk en/of centraal PC- en software gebruik;
- Daarnaast beheer je netwerk- en applicatieautorisaties;
- Je coördineert en administreert incidenten afhandeling;
- Tevens beheer je de Office 365 omgeving m.b.t. Exchange en SharePoint;
- Ook verleen je diverse vormen van gebruikersondersteuning;
- Je coördineert het inkoopbeheer en de verwerking in AX;
- Je houdt Servicedesk-statistieken bij en creëert rapportages;
- Je hebt veelvuldig contact met aanvragers en contactpersonen bij klanten en leveranciers;
- Je draagt bij aan diverse ICT projecten;
- Last but not least, ben je de steun en toeverlaat van de ICT Service manager.

Wie ben jij?

De functie eist een hoog schakelvermogen waarin je over daadkracht en stressbestendigheid moet beschikken. Je beschikt over minimaal MBO+ werk- en denkniveau en hebt goede beheersing van Microsoft Office 365 (SharePoint is een pré). Je hebt enkele jaren ervaring opgedaan in een soortgelijke functie en je weet je prima uit te drukken in het Nederlands en Engels (Duits is een pré). Je hebt een servicegerichte instelling en weet prioriteiten te stellen. In een productieomgeving weet jij je prima staande te houden.

Wat bieden wij:

Binnen deze functie heb je veel vrijheid en verantwoordelijkheden. Deze functie biedt de mogelijkheid om je (verder) te verdiepen in de technische kant van ICT. Veilig en prettig samenwerken staat bij ons hoog in het vaandel!

Heb je interesse?

Mail je CV met korte motivatie naar HR@helvoet.nl ter attentie van Amber Roosekrans, HR Officer.

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Marcel Bul (ICT Service Manager), op telefoonnummer 0181 331 333.

Deze vacature is zowel intern als extern geplaatst. Bij gelijke geschiktheid genieten interne kandidaten de voorkeur.